

1. OBJETIVO

Esta seção do regulamento abrange as regras referente à aquisição e disponibilização da **CADEIRA BORN TO TRADE** vendido pela ATOM FRANCHISING LTDA através do canal da ATOM TRADERS PUBLICAÇÕES S.A., sociedade por ações de capital fechado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.994.857/0001-70, com sede na Rua Messias Pereira de Paula, 333 – Jd Pires de Mello, Sorocaba/SP, ambas neste instrumento doravante denominadas "ATOM".

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Marca: Max Racer.

Modelo: Tactical.

Revestimento: Sintético P.U fosco – Não esquenta como os outros.

Acabamento do revestimento: Computadorizada. Costura dupla rebatida italiana e vivo em cordão da cor da cadeira (Acabamento PREMIUM).

Logos: Costura computadorizada, frente e traz.

Espumas: Mold Form – Densidade 50Kg/m³ – Baixíssima deformação.

Almofadas: Cervical e Lombar com logos da MaxRacer, dotadas de cintas elásticas com presilhas (pode ser removidas à qualquer momento para maior conforto).

Braço: 3D – (Três regulagens: Apoio para frente e para trás – Apoio rotacional – Braço sobe e desce), estrutura interna em aço para maior durabilidade.

Fixação dos braços: Fixado com quatro parafusos de aço, dotados de arruela de pressão e arruela lisa. (não é necessário ficar apertando como as cadeiras convencionais).

Apoio de braço: PU anatômico macio.

Estrutura interna assento e encosto: Aço, interligado roboticamente com solda MIG.

Mecanismo: Dotado de sistema RELAX tipo balanço com trava, inclinação de até 12 graus.

Pistão à gás: Class 4 – Qualidade À – Coberto com capa telescópica de três níveis.

Base: Cinco hastes confeccionadas em nylon transado, altamente durável. Acabamento com ponta colorida – PREMIUM.

Rodas (rodízio): 100%Nylon – Duplo giro – Da cor da cadeira, acabamento em silicone, tornando-a anti-risco. Pino de ferro blindado com anel de pressão, não sai facilmente e permite uma troca suave se necessário.

3. CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

Cadeira • Almofadas • Braços • Base • Pistão à gás • Rodízios • Chave para montagem • Manual.

4. FUNCIONALIDADES:

Regulagem de inclinação do encosto de 90° até 180°.

Regulagem da altura do assento, 10cm de variação – pistão class 4.

Regulagem do mecanismo relax (mesma alavanca do pistão), inclinação 12°.

Regulagem do braço: 3D – Para frente e para trás – Apoio rotacional – Braço sobe e desce.

Regulagem relax – Função balanço através de alavanca embaixo do assento.

5. DIMENSÕES:

Dimensões do Assento: 55 x 55 (Dimensão interna (entre abas) – 40 x 51cm).

Dimensões do Encosto: 83 x 56 (Dimensão interna (entre abas) – 33cm).

SUPORTA ATÉ: 150KG.

ALTURA MÍNIMA RECOMENDADA: 1,60 metros.

ALTURA MÁXIMA RECOMENDADA : 2,00 metros.

PESO LÍQUIDO: 20Kg.

PESO BRUTO: 22,5kg.

DIMENSÕES DA EMBALAGEM: 86 x 65 x 32 cm.

GARANTIA: 12 MESES

6. POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

6.1. Conforme ditam as normas do CDC (Código de Defesa do Consumidor), o cliente que realiza compras através de lojas virtuais, gozam de até 7 (sete) dias após o recebimento do produto para registrar a desistência da compra.

6.2. O desejo de cancelamento deve ser imediatamente comunicado ao fornecedor do serviço, seguindo os seguintes passos:

1 Quando recusar o produto:

Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento e escreva o motivo da recusa no verso do Danfe: Embalagem aberta ou avariada; Pedido em desacordo com a compra.

Se, ainda assim, você aceitar o produto, por favor, entre em contato com o setor de atendimento ao cliente em até 2 dias úteis. Para solicitar a devolução, envie um e-mail para contato@atomeducacional.com.br.

2 Devolução por Arrependimento ou Troca da Mercadoria:

Se você recebeu o produto em perfeitas condições, e ainda assim quer fazer a devolução, você deverá solicitar através do e-mail contato@atomeducacional.com.br.

Mas fique atento as regras abaixo:

2.1 – Devolução da Mercadoria:

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e todos os acessórios.

2.2 Devolução por coleta no local de entrega

A ATOM poderá coletar o(s) produto(s) no mesmo endereço onde foi realizada a entrega.

As coletas são feitas de segunda-feira a sexta-feira, das 08hs às 19hs.

É fundamental seguir as instruções a seguir:

Acondicione o produto em sua embalagem original, e o endereço atualizado para emitirmos o código de devolução; Devolva todos os itens/acessórios que acompanham o produto; Relate, no verso do DANFE, o motivo da devolução; Enviaremos sua Nota Fiscal de devolução e solicitaremos a coleta pela transportadora.

Peça um comprovante de entrega ao transportador. Caso o transportador não tenha o protocolo, não entregue a mercadoria e comunique o fato ao setor de atendimento ao cliente no telefone (15) 3031-6100.

Assim que a coleta for efetuada e o mesmo for vistoriado em nosso CD (Centro de Distribuição), o estorno será processado.

ATENÇÃO: O produto que não atender as condições exigidas acima, não será aceito como devolução, e, automaticamente será remetido de volta ao endereço de origem.

Nessas condições, a ATOM se reservará no direito de fazer nova cobrança de frete.

2.3 Ressarcimento de valores de pedidos cancelados

A ATOM fará a solicitação da restituição total dos valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra.

3 Prazo para resolução de Troca:

A ATOM tem até 15 (quinze) dias corridos, contados a partir da data do recebimento do produto em seu Centro de Distribuição, para verificar se a solicitação preenche os requisitos da Política de Trocas e Devoluções. Em caso afirmativo, enviará outro produto ao cliente no caso de troca da mercadoria.

4 Devolução por produto com defeito:

A ATOM assegura garantia de (6) seis meses em sua estrutura metálica (frame), e contra defeitos de material e de manufatura nos seus produtos pelo período de 6

meses, incluído o prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A Solicitação de troca ou cancelamento da compra deverá ser comunicada ao setor de atendimento ao cliente.

4.1 – Análise de Defeitos do produto

A ATOM limita-se à realização de serviços de reposição de componentes de seus produtos nos termos discriminados a seguir e mediante análise realizada por profissionais da ATOM constatando satisfatoriamente a existência de defeito de material ou manufatura.

Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência desta garantia só será atendida mediante: A apresentação da respectiva NOTA FISCAL de venda; A realização de uma ANÁLISE TÉCNICA do produto para constatação do defeito reclamado. Esta análise é realizada, no caso de produtos adquiridos na loja virtual ATOM, através de mídia digital obrigatoriamente fornecida pelo cliente (fotos e vídeos), ou, em casos extremos, de coleta apenas do componente em questão para análise. Esta análise ocorre em até quinze (15) dias úteis após o recebimento do componente em nosso centro de distribuição, o que acontece no prazo médio de 10 (dez) à 15 (quinze) dias úteis.

4.2 – Devolução da Mercadoria com defeito

A ATOM coleta o(s) produto(s) no mesmo endereço onde foi realizada a entrega ou fornecerá um código de logística reversa dos correios onde poderá ser postado na agência mais próxima.

As coletas são feitas de segunda-feira a sexta-feira, das 08hs às 19hs. Nosso transportador deixa, no local, um comprovante da coleta.

É fundamental seguir as instruções a seguir:

Acondicione o produto em sua embalagem original, e o endereço atualizado para emitirmos o código de devolução;

Devolva todos os itens/acessórios que acompanham o produto;

Junte a segunda via do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica) recebida no ato da entrega. É imprescindível que ele seja enviado para que o produto seja identificado;

Relate, no verso do DANFE, o motivo da devolução;

Enviaremos sua Nota Fiscal de devolução e solicitaremos a coleta pela transportadora.

Peça um comprovante de entrega ao transportador. Caso o transportador não tenha o protocolo, não entregue a mercadoria e comunique o fato ao setor de atendimento ao cliente.

4.3 – Laudo favorável a troca

O cliente receberá no endereço de origem, sem custos adicionais, a substituição pelo mesmo produto.

Na ausência do mesmo produto em estoque, o cliente será comunicado e poderá escolher outro produto para a troca, entre as opções existentes no site, respeitando o valor limite de crédito.

Se houver diferença de preço entre o produto escolhido e o produto reclamado, deverá ser providenciado o pagamento da diferença.

4.4 – Laudo Contrário a troca/ Situações não Cobertas pela Garantia

O produto será devolvido ao cliente com a carta/laudo da reprovação, sem direito de substituição.

Peças ou componentes com desgaste natural devido ao uso do produto, tais como: rodízios, reguladores, buchas, deslizadores, tecidos, materiais vinílicos, plásticos coloridos, espumas, outros materiais de revestimento e/ou acabamento;

Desgaste na cobertura, partes e/ou componentes, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie umidade, maresia, frio e calor intensos);

Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela ATOM para cada produto. Defeitos ou desgaste causados por uso institucional/demonstrativos que não forem explicitamente indicados para este fim;

Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções e/ou alterações realizadas no produto;

Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;

Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;

Oxidação ou corrosão devida à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições.

7. POLÍTICA DO PRAZO DE ENTREGA

7.1. O Após a aprovação do pagamento seu pedido irá para a expedição. Sua mercadoria será separada e a nota fiscal emitida.

7.2. Todos os pedidos serão entregues através de transportadoras homologadas para a sua região, para consultar o prazo acesse qualquer página de produto - insira seu CEP e terá a informação de prazo, valor e serviço disponível para entrega.

- 7.3. Serão feitas até 3 (três) tentativas de entrega. Caso não obtenha sucesso o produto ficará à disposição na filial da transportadora aguardando retirada por 24 (vinte e quatro) horas. Após será retornado ao nosso CL (Centro Logístico) para tratamento e cancelamento da compra por recusa do comprador.
- 7.4. Atenção: Consulte o valor exato do frete antes da finalização do seu pedido.
- 7.5. Entregamos em todo Território Nacional.
- 7.6. Importante: Não trabalhamos com retirada de mercadorias no local/transportadora. Aguarde a mercadoria ser entregue no endereço indicado.

REGRAS GERAIS

(Aplicam-se a todos os produtos e cursos ATOM)



1. O participante é responsável pela leitura dos termos de uso e concorda com eles de antemão através da compra de qualquer curso ou plano.
2. O Trader declara-se ciente de que a senha de utilização dos sistemas eletrônicos é de seu uso exclusivo, pessoal e intransferível e deverá manter em absoluto sigilo a senha e a assinatura eletrônica, responsabilizando-se pela sua cessão a terceiros, bem como zelar para que ninguém acesse seu terminal a qualquer tempo, sendo o Trader responsável por todas e qualquer operações realizadas pelo seu usuário.
3. O Trader concorda que o acesso ao sistema de envio de ordens via simulador e/ou plataforma poderá sofrer interrupções e que poderá haver momentos em que ele não poderá acessá-lo, eximindo expressamente a ATOM de qualquer responsabilidade. Em nenhuma hipótese, e em nenhuma circunstância, a ATOM poderá ser responsabilizada por danos e/ou obrigada ao pagamento de indenizações ou reembolsos de qualquer espécie e sob quaisquer títulos, decorrentes da impossibilidade de acesso ou da interrupção do acesso ao sistema de envio de ordens via simulador e/ou plataforma, ou, ainda, de seu desempenho inadequado.
4. O participante expressamente neste ato, também isentará de responsabilidade à ATOM por qualquer problema de ordem de estrutura (como falta de energia elétrica), ou de inexecução, oriunda de sistemas, sinais da B3, ou qualquer outra dificuldade técnica que o participante venha a ter.
5. Em caso de problemas de acesso ao simulador e/ou plataforma por qualquer que seja o motivo, não existirá possibilidade de envio de ordens via e-mail, telefone ou qualquer outro meio que não seja via o próprio simulador e/ou plataforma. Neste caso o Trader ficará inabilitado de realizar operações e desde já isenta a ATOM de qualquer responsabilidade.
6. Ao concordar com este Regulamento, o trader declara-se ciente que, em hipótese alguma, será entregue a nenhum participante qualquer premiação em espécie ou em bens. Todos os valores citados se tratam, tão-somente, do limite a ser utilizado para operações no mercado financeiro sob supervisão e controles de risco impostos pela ATOM.
7. A ATOM não será responsável por quaisquer danos sejam eles indiretos, acidentais, incidentais, especiais, punitivos, exemplares ou consequentes da participação da avaliação do Simulador da ATOM (inclusive, sem limitações, lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de informações de negócios, ou qualquer outra perda pecuniária em conexão com os serviços ou qualquer produto eventualmente fornecido pela ATOM).
8. A Atom se reserva o direito de, a qualquer tempo sem aviso prévio, adicionar, alterar e apagar produtos, preços, condições de pagamento, bem como os itens, regras, cláusulas ou sessões de nossos termos de uso, disclaimer e regulamentos.
9. Todos os cursos e materiais da Atom estão protegidos pelas leis de direito autorais. Nenhuma parte dos mesmos podem ser copiados, reproduzidos, distribuídos, re-publicados, apresentados, anunciados ou transmitidos de nenhuma maneira ou por nenhum meio, incluindo, mas não limitado a, meios eletrônicos, mecânicos, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outra índole, sem a permissão prévia por escrito da ATOM S.A.